

Politique d'annulation et de remboursement

Camps d'été et programme d'Immersion forêt

À La Tribu des Bois, nous comprenons que des imprévus peuvent survenir. Notre politique d'annulation vise à être à la fois claire, équitable et conforme à la Loi sur la protection du consommateur.

Demande d'annulation

Toute demande d'annulation doit être transmise par écrit à **latribudesbois@gmail.com**. La date de réception de votre courriel constitue la date officielle de la demande.

Annulation avant le début des services

Vous pouvez annuler votre inscription en tout temps avant le début du programme ou de la semaine de camp visée.

Les sommes versées pour les services non commencés vous seront remboursées en totalité.

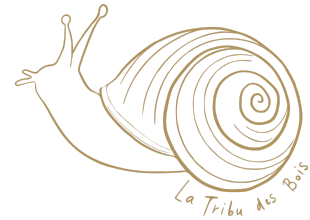
Annulation après le début des services

Vous pouvez mettre fin à votre inscription en tout temps.

Conformément à la Loi sur la protection du consommateur, La Tribu des Bois peut retenir uniquement :

- le coût des services déjà reçus, calculé selon le tarif prévu lors de l'inscription;
- ainsi que des frais d'administration correspondant au moindre des montants suivants :
 - **50 \$**, ou
 - **10 % de la valeur des services restant à être fournis.**

Toutes les autres sommes vous seront remboursées.



Délai de remboursement

Les remboursements sont traités dans les dix (10) jours suivant la réception de votre demande écrite. Selon votre institution financière, le remboursement peut prendre quelques jours ouvrables avant d'apparaître à votre compte.

Absences

Les journées d'absence ne donnent pas droit à un remboursement, à un crédit ou à une reprise, sauf lorsque la loi l'exige ou qu'une entente particulière est conclue avec La Tribu des Bois.

Annulation par La Tribu des Bois

Si une activité doit être annulée par La Tribu des Bois (par exemple en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions, de conditions météorologiques exceptionnelles ou d'autres circonstances hors de notre contrôle), nous offrirons, selon la situation :

- un remboursement;
- un crédit;
- une reprise de l'activité; ou
- une solution équivalente.

Situations exceptionnelles

Nous savons que certaines situations sont imprévisibles. Si vous devez annuler votre participation pour des raisons médicales ou en raison de circonstances exceptionnelles, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Nous analyserons chaque situation avec ouverture et bienveillance.

Pour toute question concernant cette politique, vous pouvez nous écrire à **latribudesbois@gmail.com**.